

管理会社目線のサポートで 快適な暮らしの実現へ

(株)早川不動産



早川 眞市 社長

福岡市出身。1950年9月11日
生まれの乙女座。90年に社
長就任。趣味は将棋と読書

不動産管理業を中心に、売買、仲介、建築・リフォームなどを手がけ、自社企画マンションやウィークリーマンション・ホテル事業なども展開する(株)早川不動産。創業70周年を迎えた同社ではさらなるパワーアップに向け、地域に住み続けてもらうためのさまざまなサービスを企画している。反響の大きかったというカーシェアサービスと入居者の満足度向上につなげるための取り組みについて聞いた。

(制作/ふくおか経済 営業企画部)

無料カーシェアサービスが好評

早川不動産では管理物件の入居者を対象に無料カーシェアサービスを提供している。短時間利用に限定しているが、車を所有しない家庭も多い中で好評を得ている。

対象は自社管理物件の全入居者で、利用者は予約時間に電子錠ロッカーから車のキーを受け取る。1回の利用時間は3時間までとしており、長距離・長時間の貸し出しはしていないが、家族の送迎や日用品の買い出しなどを想定。返却時にガソリンを入れる必要もなく、無料で利用できる。「利用者の最大の不安は事故発生時の保険対応だが、車を不特定多数が使用しても対応できる保険に加入しているので安心して利用してほしい」としている。最近はい問い合わせが増え、予約が埋まることも多い。自社企画マンション「リラス」シリーズの建設中の物件でも今後導入を予定しているほか、要望があったチャイルドシートの貸し出し対応など、今後もサービス拡充を検討しているという。「入居者の暮らしが少しでも快適になり、住み続けてもらうこと

が大切。これからも必要とされるサービスを企画・提供していきたい」と思いを語る。



無料カーシェアサービスで貸し出している乗用車の1台(博多区吉塚エリア)

利用者の声

20代・学生

免許を取得したものの車を持っておらず、カーシェアのチラシを見たときは嬉しかったです。メールで予約して借りることができ、無料で感動しました。今後もよろしくお願いします。

30代・主婦

空きがあれば無料で借りることができ、快適でありがたいです。一度利用したら癖になりますね。運転が好きで、買い物でよく利用しています。

40代・主婦

最初は、無料のカーシェア?と半信半疑の気持ちでした。ある朝、夫の出勤後に子どもの発熱に気づき、慌ててタクシーを捕まえようとしたのですが、カーシェアが空いていればと思い連絡を入れ、借りることができました。感謝しています。他社にはないシステムですね。

苦情ハガキから改善策を提案

5000戸超を管理する同社では、管理物件の入居者に苦情ハガキへの記入を積極的に呼びかけている。「皆さんの快適な暮らしを実現するヒントが寄せ

られる。受け取ったご意見からオーナー様にも改善策を提案し、入居者の引越防止につなげていく」と狙いを語る。苦情ハガキはオーナーには敬遠されがちだが、入居者のリアルな声を受け止める手段としては有効だ。年に2回往復はがきを送付し、集まった意見をもとに設備拡充や修繕、サービス改善に取り組むことで高い入居率の維持を目指していく。

管理業をメインとするが、グループ内の建築会社(株)エスパース建設と連携し、売買・仲介・リフォームなど全般を自社内で手がけ、自社企画賃貸マンションも好調に展開する同社。管理会社ならではの目線で入居者の声をくみ取ったサービスを提供し、地域の暮らしを支えていく。



株式会社早川不動産
株式会社エスパース建設

〒812-0046

福岡市博多区吉塚本町2-44

TEL 092-611-0001

FAX 092-621-1374

<https://www.hayakawa-0001.co.jp/>

